

ZERTIFIKAT

Herr Christian Wichert

geboren am 05.06.1981

hat in der Zeit vom 07.03.2011 bis 11.03.2011 in Hamm

an dem Lehrgang

Qualitätsmanagementsysteme und interne Audits

teilgenommen.

In dem Lehrgang wurden die Kenntnisse zur Auswahl, Einführung, Dokumentation und Bewertung von Qualitätsmanagementsystemen vermittelt.

Der Lehrgangsinhalt umfasste:

- Unternehmerische Bedeutung eines Qualitätsmanagementsystems
- Interpretation der Normen DIN EN ISO 9001, 9011 und 9004-1
- Einrichtung eines Qualitätsmanagementsystems
- Erstellung und Pflege eines Qualitätsmanagementhandbuches
- Kundenkommunikation und –techniken
- Vorbereitung und Durchführung von Audits und Audittechniken
- Bewertung von QM-Systemen
- Rechtliche Fragen und Aspekte zur Produkthaftung

Hy-Check

Institut für Qualitätssicherung und
Management im Lebensmittelbereich

HG Hy-Check GbR
Hamm, 01.04.2011
Cottbus 0476401 59063 Hamm
Tel. 02381/49201x18 Fax 492026

Qualitätsbeauftragte/Geschäftsführerin
Martina Heursen

